Department of Education

GOVERNMENT OF WESTERN AUSTRALIA

Merangkai masa depan

Mengajukan keluhan

Anda dapat menggunakan formulir di bawah ini untuk membantu Anda menulis keluhan. Berikan formulir ini ke sekolah atau kantor pendidikan di kawasan Anda secara langsung, melalui email atau surat. Bagi sebagian orang, mengajukan keluhan bisa membingungkan. Hubungi sekolah Anda, kantor wilayah dinas pendidikan atau jalur telepon untuk saran pengaduan di nomor 1800 655 985 jika Anda memerlukan bantuan untuk proses pengaduan. Untuk mengajukan keluhan secara online, atau untuk memahami proses pengaduan, kunjungi education.wa.edu.au/complaints

Data diri Anda

Nama depan _____ Nama belakang _____

Telepon _____ Email _____

Alamat _____

Anda memilih dihubungi lewat cara apa? ○ Telepon ○ Email ○ Surat ○ Tatap muka

Rincian keluhan Anda

Apakah keluhan Anda tentang sekolah, perguruan tinggi berasrama siswa atau bidang lain dari Departemen Pendidikan? ○ Ya ○ Tidak

Jika ya, sebutkan namanya _____

Apakah keluhan Anda melibatkan anggota staf? ○ Ya ○ Tidak

Jika ya, sebutkan nama staf tersebut _____

Jika keluhan Anda melibatkan seorang anak dalam pengasuhan Anda, harap berikan nama lengkap dan tanggal lahir mereka.

Nama anak _____ Tanggal lahir ____ / ____ / _____

Kapan peristiwa tersebut terjadi? ____ / ____ / _____

Apa yang terjadi?

Anda akan dihubungi dengan cara yang Anda pilih, untuk menginformasikan Anda terkait kemajuan dan hasil pengajuan keluhan Anda. Jika tidak muat, gunakan lembar di balik formulir ini.

CC BY